

## 販売条件

私たちの第一の目標は、私たちの商品とサービスによってお客様に100%の満足度をお届けすることです。

私たちはお客様の「価格」に対するご要望を考慮に入れつつ、全てのレノジー商品において高品質水準を追求しました。それゆえレノジー商品は、お客様にコスト面でご満足いただける低価格帯を実現しながら、高効率なソーラー・エネルギー商品としても評価されています。レノジー・ソーラパネルは一人一人のお客様の必要に合わせて作られており、これからの私たちの発展に伴ってその選択肢も増えてゆくことでしょう。

私たちはお客様の必要にかなうことを重視しています。私たちは商品の提供を超えた、エネルギーに関するお客様の必要にあらゆる点でお応えする、他にはないサービスのご提供を目指しています。

私たちの会社にとってお客様はたいへん重要であり、お客様にとってレノジー商品のご利用が必ず喜ばしいものとなるよう、できる限りのこと全てを行います。

### 有限責任

どのような場合においても、レノジー、およびその関係グループや供給元は、いかなる使用不能損失、営業停止、逸失利益、情報損失、またその状況を問わず、いかなる種類の間接的、実質的、偶発的、結果的損失に対して、たとえレノジー、およびその関係グループや供給元がそのような損失の発生の可能性を知っていたとしても、契約にあるか、私犯か、厳格責任かなどに関わらず、一切の責任を負いません。

いくつかの州においては偶発的、結果的損失の除外、または制限を認めておらず、これらの制限は適応されない可能性があります。レノジー、およびその関係グループや供給元は、その商品に電源供給する、もしくは接続されたいかなる製品への損害や損失に対する責を負いません。お客様に対する、全ての訴因と責任論からくる累積責任の計は制限され、お客様によって支払われた購入金額を超えるものとはなりません。この保証はあなたに特定の法的権利を与えるものであり、州によって異なる他の様々な権利も付随することがあります。

---

### RNGグループ株式会社

郵便番号91761

カリフォルニア州オンタリオ市  
東フィラデルフィア通り2775番

電話番号: 800-330-8678

Fax: 888-543-1164

Email:

一般: [Info@renogy.com](mailto:Info@renogy.com)

販売: [sales@renogy.com](mailto:sales@renogy.com)

技術支援: [techsupport@renogy.com](mailto:techsupport@renogy.com)

カスタマー・サービス: [customerservice@renogy.com](mailto:customerservice@renogy.com)