

PVモジュール有限保証

RNGグループ株式会社の製品に関心をお持ちいただいたこと、感謝致します。RNGグループ株式会社の製品をお求め頂いたことは、お客様が品質を重視されていることを意味します。私たちが自社製品の品質に対して抱いている自信の表れとしまして、私たちの光電池製品に以下のような保証をお付けできるのは喜びです。

1. 有限保証

RNGグループ株式会社(以下、保証者)によって製造された製品は、通常の使用において、その出来と材質に欠陥のないことが保証されています。この保証は使用者(以下、購入者)による購入日から有効です。この有限保証は、その材質、出来、またその性能における、実在する欠陥に対するものです。

RNGグループ株式会社のいかなるPVモジュールがこの保証を満たさず、保証者の技術支援チームによって幾らか、もしくは全くの電力損失が認められた場合、保証者はその故障したPVモジュールを修理、もしくは新しい、あるいは改修されたPVモジュールへ交換します。交換はすべて元のPVモジュールと一致するものへ交換され、元のものと同様、もしくはより優れた電力定格のもの(一部)となります。ある事由によりRNGグループ株式会社が修理、交換できない場合は、返金措置が取られます。

*全ての外部PVモジュール、および相手先商標によるPVモジュールは、RNGグループ株式会社の有限材質作業保証、もしくはRNGグループ株式会社の有限性能保証の適用範囲外です。外部PVモジュールに関しましては、適用可能な場合は元の製造者によって保証されます。また相手先商標によるPVモジュールについては、保証内容が購入時に決定されます。

2015年8月1日以降の下記PVモジュールに対する材質作業保証期間:

*充電制御器とワイヤー欠損を除く。

RNG-240P; RNG-250D; RNG-250P; RNG-260D; RNG-260P; RNG-270D; RNG-270P; RNG-300P; RNG-310P;	10年間品質保証
RNG-10D; RNG-20D; RNG-30D; RNG-50D; RNG-50P; RNG-100D; RNG-100MB; RNG-100P; RNG-150D; KIT-STCS60D; KIT-STCS100D; KIT-STCS100D-NC	5年間品質保証
RNG-50DB; RNG-100DB	3年間品質保証
KIT-FIREFLY	1年間品質保証

2015年8月1日以降の下記PVモジュールに対する性能保証期間:

*充電制御器とワイヤー欠損を除く。

*出力電力はRNGグループ株式会社の標準測定条件において測定されるものとします。

RNG-10D; RNG-20D; RNG-30D; RNG-50D; RNG-100D; RNG-150D; RNG-250D; RNG-260D; RNG-270D; RNG-300D; RNG-50P; RNG-100P; RNG-240P; RNG-250P; RNG-260P; RNG-300P; RNG-310P; KIT- STCS60D; KIT- STCS100D; KIT-STCS100D-NC	5 year 95% 出力保証 10 year 90% 出力保証 25 year 80% 出力保証
RNG-50DB; RNG-100DB; KIT-FIREFLY	パフォーマンス上の保証はない

2. 補償請求のための一般条件

作業材質保証: 購入者が通常の使用においてその材質や出来にいかなる欠損, 例えばその製造工程や材質において欠損や欠落を見つけた場合, 購入者はその責のもと保証者の技術支援チームに連絡をします。技術者はPVモジュールの試験, 修理の段階手順を案内し, 必要な場合は購入者へそのPVモジュールを技術支援チームに配送依頼する場合があります。その結果により, 保証サービスの適用の是非が決定されます。

性能保証: 購入者が購入したPVモジュールの性能にいかなる問題を発見した場合, 購入者はその責のもと保証者の技術支援チームに連絡をします。そのPVモジュールが性能保証の適用範囲内の場合, 技術者はPVモジュールの試験, 修理の段階手順を案内し, 必要な場合は購入者へそのPVモジュールを技術支援チームに配送依頼する場合があります。出力電力量はRNGグループ株式会社の標準測定条件のもと測定されます。その結果により, 保証サービスの適用の是非が決定されます。

保証は元の購入者にのみ適用されます。贈与, もしくは転売された製品の場合, その顧客は元の購入者を通して保証の適用を受けなければなりません。元の購入が米国内で行われた場合, 購入者は米国外における輸送料に関してはその責を負います。その顧客の受ける単独的, かつ排他的な保証者, 供給者, また関係グループによる保証責任の範囲は, PVモジュール, あるいはその部品の交換, もしくはある場合においてPVモジュール費用の返金が含まれます。この保証には工賃は含まれません。保証期間内に修理, 交換の対象となったPVモジュールやその部品は, 保証の延長を受けません。しかしながら修理, 交換されたPVモジュールも最初の購入日から始まる保証期間内は保証の対象となります。従業員, 代理店, 販売員, その他いかなる人物も, この有限保証に明確に設定されていない場合, 保証者に代わって保証を提供することはできません。

3. 除外と制限

不適切な操作, 製品の改造, 設置, 補修, 自然の要素(天候), 過度の, または不十分なエネルギー供給, 化学物質, 固形物の影響, または意図的な損傷による故障は保証に含まれません。保証者がPVモジュールに生じた問題が保証者の製造上の欠陥に起因するものではないと判断した場合, または保証修理の対象とならない場合, 購入者は保証者がそのPVモジュールの修理, 交換, 輸送に要する必要諸経費の負担について責任を負います。

保証は、保証期間中に発行された請求書のコピー、および不具合/性能喪失の説明を書面で保証者に提出されるものとし、保証者は書面による事前の請求がなければ、PVモジュールの返品を受け付けません。通知日から5営業日以内に、保証者は購入者にRMA番号と、購入者が欠陥のあるPVモジュールを返却する場所を提供します。有効な保証サービスのもと返却されたPVモジュールは、保証者の費用と責任のもと輸送されます。購入者は、RMA番号の発行から15日以内に、PVモジュール(または、保証者が承認した場合は不具合部品)を返却する必要があります。保証者は有効なRMA番号を持たない返品されたPVモジュールを受け入れる義務を負いません。保証者が交換するすべての部品は、保証者が修理したPVモジュール、もしくは部品を出荷し、購入者のもとに戻った日をもって保証者の所有物になります。保証者は欠陥のあるPVモジュールを修理、または交換するために、そのPVモジュールを受領してから30日以内に、あらゆる合理的な努力をします。何らかの理由により保証請求が無効となった場合、購入者はサービスが実行された当時の払い戻し率で、保証者が負うすべての必要な修理および費用について請求されます。保証者は保証請求が有効であると判断した場合、修理、または交換されたPVモジュールを保証者の費用によって購入者に輸送します。

RNGグループ株式会社は、製品の商取引において生じうる、商品性、特定の目的への適合性を含めたいかなる保証や条件も、明示的にも黙示的にも行いません。

責任の制限

いかなる状況であっても、RNGグループ株式会社、またはその関連会社や供給者は、いかなる形の損害、業務の中断、利益の損失、データの損失、間接的、特別、偶発的、または結果的損害に対して責任を負わないものとします。レノジー、またはその関連会社や供給者はそのような損害の可能性を知らされていた場合でも、契約、不法行為(過失を含む)、厳格責任、またはその他のいずれかを問わず、それらの責任を負いません。

一部の州では、偶発的または間接的な損害の除外または制限を認めないため、これらの制限が適用されない場合があります。RNGグループ株式会社、その関連会社、または供給者は、製品に接続されているか、電源供給されている、または付属する製品の損傷または損失について責任を負いません。すべての訴因および責任理論による購入者への累積負債は、購入者が支払った製品の購入価格に制限され、それを超えないものとします。この保証は、あなたに特定の法的権利を付与するものであり、州ごとに異なるその他の法的権利を有する場合があります。

RNGグループ株式会社

郵便番号91761

カリフォルニア州オンタリオ市
東フィラデルフィア通り2775番

電話番号: 800-330-8678

Fax: 888-543-1164

Email:

一般: Info@renogy.com

販売: sales@renogy.com

技術支援: techsupport@renogy.com

カスタマー・サービス: customerservice@renogy.com

付属品に対する有限保証

RNGグループ株式会社の製品に関心をお持ちいただいたこと、感謝致します。RNGグループ株式会社の製品をお求め頂いたことは、お客様が品質を重視されていることを意味します。私たちが自社製品の品質に対して抱いている自信の表れとしまして、私たちの光電池製品に以下のような保証をお付けできるのは喜びです。

1. 有限保証

RNGグループ株式会社(以下、保証者)が製造した製品は、通常の使用およびサービスの下で、製造上および材料上の欠陥がないことが保証されています。保証は、使用者(以下、購入者)の購入日から有効です。この限定保証は、材料または製造上の、および性能上の実在する欠陥を保証の範囲に含みます。

RNGグループ株式会社のいかなるPVモジュールがこの保証を満たさず、保証者の技術支援チームによって幾らか、もしくは多くの電力損失が認められた場合、保証者はその故障したPVモジュールを修理、もしくは新しい、あるいは改修されたPVモジュールへ交換します。交換はすべて元のPVモジュールと一致するものへ交換され、元のものと同等、もしくはより優れた電力定格のもの(一部)となります。ある事由によりRNGグループ株式会社が修理、交換できない場合は、返金措置が取られます。

*全ての外部製品は、RNGグループ株式会社の有限材質作業保証の適用範囲外ですのでご注意ください。外部製品に関しましては、適用可能な場合は元の製造者によって保証されます。それらの製造者にはサムレックス・アメリカ、エンフェイス・エネルギー、ミッドナイト・ソーラー株式会社、VマックスUSA、UPG(ユニバーサル・パワー・グループ)、ライターなどが含まれます。

2015年8月1日以降の下記製品に対する材質作業保証期間:

AK-10FT-10; AK-10FT-12; AK-20FT-10; AK-20FT-12; AK-30FT-10; AK-30FT-12; AK-40FT-10; AK-40FT-12; AK-9IN-12; BATTERYCB-12IN-4; BATTERYCB-14IN-4; BATTERYCB-16IN-4; EXTCB-1.5FT-12; EXTCB-5FT-10; EXTCB-5FT-12; EXTCB- 10FT-10; EXTCB-10FT-12; EXTCB-15FT-10; EXTCB-15FT-12; EXTCB-20FT-10; EXTCB-20FT-12; INVTB-5FT-4; TRAYCB-8FT-8; TRAYCB-8FT-10; TRAYCB- 8FT-12; TRAYCB-16FT-8; TRAYCB-16FT-10; TRAYCB-16FT-12; CNCT-MC4; CNCT-MC4Y; RNG-CTRL-CC-RS485-USB;	ケーブルとワイヤ 一年間品質保証
CNCT-FUSE10; CNCT-FUSE15; CNCT-FUSE20; CNCT-FUSE30; ANL-FUSE20; ANL-FUSE30; ANL-FUSE40; ANL-FUSE60;	ヒューズ 一年間品質保証

MTS-ZB; MTS-SP100; MTS-TM100; MTS-EC35; MTS-EC40; MTS-EC50; MTS-LF; MTS-MC35; MTS-MC40; MTS-MC50; MTS-RS; MTS-RL5FT; MTS-QMSC; MTS-BDRL10FT; RNG-MTS-STM; MTS-CB; MTS-CE; MTS-UNI-RL14Ft; MTS-UNIEC5052 (4 pack); MTS-UNI-MC4552 (4 pack); MTS-UNI-EC3941 (4 pack); MTS-UNI-MC3841 (4 pack); MTS-UNI-HM; MTS-UNI-LF-S (4 pack); MTS-UNI-SP-S (4 pack); MTS-UNI-GN (4 pack); MTS-SUN-RM;	取り付けとコンポーネント 一年間品質保証
CTRL-MPPT20; CTRL-MPPT40; CTRL-PWM10DB; CTRL- PWM10; CTRL- PWM20DB; CTRL-PWM30; CTRL-PWM30-LCD; CTRL-PWM5; CTRL-PWM10-LCD-VS; CTRL-PWM20-LCD-VS; CTRL-PWM30-LCD-VS; RNG-CTRL-ADV30; CTRL-WND30; RNG-CTRL-CMD20-MT50; RNG-CTRL-CMD40-MT50; RNG-CTRL-CMD60	チャージコントローラー 一年間品質保証
INVT-500-12V; INVT-1000-12V; INVT-1500-12V; INVT-2000-12V	インバーター 3年間品質保証
TRCRMTR-MT-5; TRCRMTR-MT-150; TRCRMTR-MT-50; TRCRMTR-MT-5; TRCRMTR-MT-1; CTRL-VS-TS	メーターとセンサー 一年間品質保証
TOOL-MC4; RNG-TOOL-SD; RNG-TOOL-CR; RNG-TOOL-WS; RNG-TOOL-MM; RNG-TOOL-BOX	ツール 一年間品質保証
LED-WALLLIGHT; LED-MR16; LED-BULB; LED- BULBX4; LED-STRIP;	LED デバイス 一年間品質保証
RNG-CMP-EGO; RNG-CMP-Hat-BR; RNG-CMP-EGOMN; RNG-CMP-Pack; RNG-CMP-STOVE; RNG-LED-STRIP; RNG-CMP-EFL14-V2; RNG-CMP-DRIFTER; RNG-KIT-FIREFLY; RNG-CMP-EFL5; RNG-CMP-EFL10;	キャンピング 一年間品質保証

2. 補償請求のための一般条件

作業材質保証: 購入者が通常の使用においてその材質や出来にいかなる欠損、例えばその製造工程や材質において欠損や欠落を見つけた場合、購入者はその責のもと保証者の技術支援チームに連絡をします。技術者はPVモジュールの試験、修理の段階手順を案内し、必要な場合は購入者へそのPVモジュールを技術支援チームに配送依頼する場合があります。その結果により、保証サービスの適用の是非が決定されます。

保証は元の購入者にのみ適用されます。贈与、もしくは転売された製品の場合、その顧客は元の購入者を通して保証の適用を受けなければなりません。元の購入が米国内で行われた場合、購入者は米国外における輸送料に関してはその責を負います。その顧客の受ける単独的、かつ排他的な保証者、供給者、また関係グループによる保証責任の範囲は、製品、あるいはその部品の交換、もしくはある場合において製品費用の返金が含まれます。この保証には工賃は含まれません。保証期間内に修理、交換の対象となった製品やその部品は、保証の延長を受けません。しかしながら修理、交換された製品も最初の購入日から始まる保証期間内は保証の対象となります。従業員、代理店、販売員、その他いかなる人物も、この有限保証に明確に設定されていない場合、保証者に代わって保証を提供することはできません。

3. 除外と排除

不適切な操作、製品の改造、設置、補修、自然の要素(天候)、過度の、または不十分なエネルギー供給、化学物質、固形物の影響、または意図的な損傷による故障は保証に含まれません。保証者が製品に生じた問題が保証者の製造上の欠陥に起因するものではないと判断した場合、または保証修理の対象とならない場合、購入者は保証者がその製品の修理、交換、輸送に要する必要諸経費の負担について責任を負います。

保証は、保証期間中に発行された請求書のコピー、および不具合/性能喪失の説明を書面で保証者に提出されるものとします。保証者は書面による事前の請求がなければ、製品の返品を受け付けません。通知日から5営業日以内に、保証者は購入者にRMA番号と、購入者が欠陥のある製品を返却する場所を提供します。有効な保証サービスのもと返却された製品は、保証者の費用と責任のもと輸送されます。購入者は、RMA番号の発行から15日以内に、製品(または、保証者が承認した場合は不具合部品)を返却する必要があります。保証者は有効なRMA番号を持たない返品された製品を受け入れる義務を負いません。保証者が交換するすべての部品は、保証者が修理した製品、もしくは部品を出荷し、購入者のもとに戻った日をもって保証者の所有物となります。保証者は欠陥のある製品を修理、または交換するために、その製品を受領してから30日以内に、あらゆる合理的な努力をします。何らかの理由により保証請求が無効となった場合、購入者はサービスが実行された当時の払い戻し率で、保証者が負うすべての必要な修理および費用について請求されます。保証者は保証請求が有効であると判断した場合、修理、または交換された製品を保証者の費用によって購入者に輸送します。

RNGグループ株式会社は、製品の商取引において生じうる、商品性、特定の目的への適合性を含めたいかなる保証や条件も、明示的にも黙示的にも行いません。

責任の制限

いかなる状況であっても、RNGグループ株式会社、またはその関連会社や供給者は、いかなる形の損害、業務の中断、利益の損失、データの損失、間接的、特別、偶発的、または結果的損害に対して責任を負わないものとします。レノジー、またはその関連会社や供給者はそのような損害の可能性を知らされていた場合でも、契約、不法行為(過失を含む)、厳格責任、またはその他のいずれかを問わず、それらの責任を負いません。

一部の州では、偶発的または間接的な損害の除外または制限を認めないため、これらの制限が適用されない場合があります。RNGグループ株式会社、その関連会社、または供給者は、製品に接続されているか、電源供給されている、または付属する製品の損傷または損失について責任を負いません。すべての訴因および責任理論による購入者への累積負債は、購入者が支払った製品の購入価格に制限され、それを超えないものとします。この保証は、あなたに特定の法的権利を付与するものであり、州ごとに異なるその他の法的権利を有する場合があります。

RNGグループ株式会社

郵便番号91761

カリフォルニア州オンタリオ市
東フィラデルフィア通り2775番

電話番号: 800-330-8678

Fax: 888-543-1164

Email:

一般: Info@renogy.com

販売: sales@renogy.com

技術支援: techsupport@renogy.com

カスタマー・サービス : customerservice@renogy.com